

Términos y Condiciones aplicables al Desarrollo Web

Estas cláusulas le brindarán la información que usted necesita acerca de nuestro método de trabajo, y servirán como una guía en la resolución de dudas y/o conflictos que se pudieran presentar, en éste se enumeran los derechos y obligaciones para el cliente y cupecomi.com

Cotización y Propuesta de Trabajo

Nuestros precios están sujetos a cambio sin previo aviso. En el caso de que el cliente no haya contratado el proyecto y los precios hayan sido modificados, se le hará una nueva cotización con los nuevos precios.

- **Pagar IVA**

Nuestras cotizaciones tienen una vigencia de 10 días hábiles y todas nuestras cotizaciones incluyen IVA para cumplir con la ley Federal de impuestos y obligaciones.

- **Saldo a Favor**

En caso de tener un saldo favorable, este saldo puede ser utilizado en horas extra de desarrollo o servicios adicionales.

Desarrollo de Proyecto

- **Anticipo**

Antes de comenzar a trabajar cualquier proyecto, se requiere el 60% del costo total (incluyendo IVA), como anticipo por nuestros servicios.

Si son proyectos con el costo de 80,000+ pesos, se requiere el 50%

de anticipo, 30% después de la etapa de diseño, y el resto contra entrega del sitio. (Pendiente de adecuar)

- Proceso de Trabajo

El desarrollo se divide en 3 fases:

1. Análisis: Recopilar de información y detectar propósito del sitio web, objetivos y audiencia.
2. Desarrollo y revisión: Creación de sitio web utilizando estructura, estilos visuales y usabilidad UI, UX, Elección de textos correctos, fotos o videos, optimización para motores de búsqueda. lenguaje de programación HTML y CSS con ayuda de bases de datos y diseño responsivo para dispositivos móviles y revisión del sitio web por el cliente
3. Lanzamiento: Liquidación del restante de pago y liberación de sitio web en la url

cupecomi.com le entregara al cliente el sitio web para su revisión de acuerdo con lo que se pactó en la fase del análisis de información del sitio web.

Cuando el cliente retroalimete a cupecomi.com de cualquier faltante que exista o no exista, en base a lo acordado en la fase del análisis, se considerará aprobado para continuar con la fase de lanzamiento. (Liquidación del restante de pago y liberación de sitio web en la url).

Durante la revisión si existieran ajustes adicionales que no se acordaron en la fase de análisis tendrán un costo adicional.

3. Pago Final y Lanzamiento del Sitio Web

Cuando el proyecto esté en la fase de lanzamiento, se le solicitará al cliente el pago final del 40%, el cual deberá ser cubierto para proceder a la liberación del sitio web a la url.

Debugging

La etapa de debugging tiene una garantía de 30 días después del lanzamiento del sitio web y aplica solo para errores técnicos y no para cambios.

Archivos Editables

Los archivos editables no se entregarán al cliente. Los archivos que se encuentran en el FTP son los únicos que se entregan sin haber tenido un acuerdo al principio del proyecto.

Cargos Extras

Con el fin de no afectar el presupuesto del cliente, cualquier cargo extra que pudiera generarse durante el proyecto, SIEMPRE SERÁ NOTIFICADO AL CLIENTE ANTES DE LLEVARLO A CABO. El cliente decidirá dar su aprobación para seguir adelante con las modificaciones, o descartarlas y continuar con lo previamente cotizado. Los cargos extras pueden ser calculados por horas de trabajo tomando en cuenta el grado de dificultad de las modificaciones, o por objeto de acuerdo a nuestra lista de precios.

Dominio y/o Hospedaje Externo

cupecomi.com no será responsable de problemas o retrasos en el desarrollo del sitio web causados por un hospedaje o dominio externo.

Cancelación del proyecto y devoluciones

Cualquier cancelación del servicio por parte del cliente queda exenta de devolución de ninguna cantidad de dinero por parte de cupecomi.com.

cupecomi.com tiene la libertad de cancelar o dar de baja el proyecto en caso de que el cliente, durante el desarrollo del proyecto, no cumpla con sus obligaciones en este convenio y queda exenta de devolución de ninguna cantidad de dinero.

Los siguientes son casos de cancelación de proyecto:

- Proyecto abandonado: cupecomi.com se reserva el derecho de cancelar cualquier proyecto después de 30 días de haber recibido el primer depósito en caso de ser abandonado. Si el cliente desea retomar el proyecto, se re-cotizará por completo.
- Falta de material (contenido, fotos, información clave): Si el cliente no entrega el material necesario para llevar a cabo el proyecto este entrará en un estado de suspensión temporal. Si el cliente lo requiere puede solicitar a cupecomi.com (Pdte.)

Proyecto en pausa: Si por alguna razón de parte del cliente el

proyecto se tiene que poner en pausa, se tendrá que revisar la cotización y llegar a un nuevo acuerdo.

Promociones

Promociones pueden ser modificadas o sustituidas después de algún tiempo. En dado caso de que la promoción o descuento ya no se encuentre en la página web cupecomi.com no está obligado a hacer válida dicha promoción.

Algunas promociones son exclusivas para los clientes ya existentes de cupecomi.com para premiar su lealtad y preferencia, y por tal motivo no se podrán aplicar a un nuevo cliente, en ninguna circunstancia.

Modificaciones a este convenio

Los actuales términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso por parte de cupecomi.com.

Sub-contratación

cupecomi.com tiene el derecho de sub-contratar para asegurar que los proyectos se desarrollen adecuadamente sin previo aviso al cliente.

se considera aceptado los términos y condiciones una vez realizado el pago de los servicios cotizados.